



# Money-Back Guarantee Claim Form

Please fill in your details in capital letters. / Lengkapi informasi anda dengan huruf besar

Your Full Name/

Nama Lengkap anda: \_\_\_\_\_

New IC no/

No KTP: \_\_\_\_\_

Mobile/

HP: \_\_\_\_\_

Office : \_\_\_\_\_

House/

Rumah: \_\_\_\_\_

Office : \_\_\_\_\_

Delivery Address/

Alamat Pengiriman: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Postcode/

Kode Pos: \_\_\_\_\_

Town/

Kota: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

No Rekening untuk pengembalian Uang: \_\_\_\_\_

Nama Pemilik Rekening: \_\_\_\_\_

Nama Bank: \_\_\_\_\_

Cabang Bank: \_\_\_\_\_

No of diapers returned/pcs

Jumlah Popok yang dikembalikan: \_\_\_\_\_ pcs

Diaper Size(please circle)/

Size Popok (silahkan lingkari): / M / L / XL / (BOYS/ GIRLS)

Reason for dissatisfaction and returning Pokana pants Super Premium Quality (Boys / Girls) (min.30 words)

Alasan kenapa tidak puas dengan popok Pokana pants Super Premium Quality (Boys / Girls) (min. 30 Kata)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Checklist (please tick to ensure you enclose the following with your claim form)/

Silahkan Ceklist (Beri tanda ceklis untuk memastikan lampiran wajib berikut disertai bersama barang claim anda):

Original receipt for Pokana pants Super Premium Quality (Boys / Girls) diapers purchase (circling the price paid for the Pokana pants)

Kirimkan Struk asli pembelian Pokana pants Super Premium Quality (Boys / Girls) (bulatkan harga yang dibayar untuk pembayaran) Hanya untuk Pokana pants Super Premium Quality (Boys / Girls)

Photocopy of baby's birth certificate (for the baby experiencing the dissatisfaction)/  
Kirimkan Photocopy akta kelahiran Bayi

Half pack of dissatisfactory unused Pokana pants Super Premium Quality (Boys / Girls) in original packaging/  
Kirimkan Setengah Bag Pokana pants Super Premium Quality (Boys / Girls) yang tidak memuaskan dalam kemasan aslinya

I have read the Money Back Guarantee T&C./  
Saya telah baca Syarat & Ketentuan 2X Uang Dikembalikan

Signature/

Tandatangan: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_  
DD MM YY

Post to/Pos ke : PT. TATA GLOBAL SENTOSA  
JL.NARIPAN NO.66 BANDUNG KEC.SUMUR BANDUNG 40112

Diisi oleh Pihak Pokana Pants:

Alasan Klaim : Diterima / Tidak

Jumlah yang diterima: \_\_\_\_\_

Jumlah yang harus dikembalikan: \_\_\_\_\_

SKU yang di beli: \_\_\_\_\_

Jumlah Popok yang dikembalikan: \_\_\_\_\_

Kode Produksi: \_\_\_\_\_



## Terms & Conditions - Money-Back Guarantee



1. Applicable to Pokana consumers who resides in Indonesia.
2. Claim for the Money-Back Guarantee must be made within 30 days of purchase of the dissatisfactory *Pokana pants Super Premium Quality (Boys / Girls)*
3. Applicable to *Pokana pants Super Premium Quality (Boys / Girls)* only.
4. Limited to only 1 claim per household.
5. Maximum refund per claim per household is limited to Rp 230,000 only.
6. The refund will be transferred to the account number provided in the form.
7. The Money-Back Guarantee claim form must be filled in clearly and completely. (Incomplete forms and unreadable handwriting will be deemed invalid & automatically disqualified without any notice.)
8. The reason for dissatisfaction must be explained clearly & written in at least 30 words.
9. Each claim form must be submitted together with:
  - a. Original receipt for the purchase of *Pokana pants Super Premium Quality (Boys / Girls)* diaper (circling the price paid for *Pokana pants Super Premium Quality (Boys / Girls)*)
  - b. Photocopy of baby's birth certificate (for the child experiencing the dissatisfactory *Pokana pants Super Premium Quality (Boys / Girls)*)
  - c. Minimum half pack of the *Pokana pants Super Premium Quality (Boys / Girls)* diapers purchased (e.g. If purchased *Pokana pants Super Premium Quality (Boys / Girls)* L26, then need to return at least 13 pieces of unused diaper. If the quantity of diapers returned is less than half the pack purchased, the 2x Money-Back claim will be considered invalid.)
  - d. Returned diapers in *Pokana pants Super Premium Quality (Boys / Girls)* original packaging (Returning without *Pokana pants Super Premium Quality (Boys / Girls)* original packaging will be considered invalid.)
10. Pt. Tata Global Sentosa shall not be liable for any claims which have not been received by Pt. Tata Global Sentosa Marketing due to misdirected or lost mail.
11. Processing of claims will take up to 6-8 weeks after the claim has been received by Pt. Tata Global Sentosa Marketing
12. Pt. Tata Global Sentosa reserves the right not to re-send the amount transferred which have been returned due to wrong information on the account number/name written in the claim form.
13. The Money-Back Guarantee Program is strictly applicable for genuine *Pokana pants Super Premium Quality (Boys / Girls)* consumers and not for retailers, distributors or resellers of Pokana diapers.
14. Pt. Tata Global Sentosa reserves the right to disqualify any claims which are suspected to be fraudulent or does not fulfill the terms and conditions stated above.

## SYARAT DAN KETENTUAN JAMINAN UANG KEMBALI

1. Hanya berlaku untuk konsumen Pokana yang menetap di Indonesia.
2. Claim Jaminan uang kembali harus dibuat dalam 30 hari setelah pembelian *Pokana pants Super Premium Quality (Boys / Girls)* yang dianggap tidak memuaskan.
3. Hanya berlaku untuk *Pokana pants Super Premium Quality (Boys / Girls)* saja.
4. Terbatas hanya 1 claim untuk satu keluarga.
5. Nominal maksimal yang dapat dikembalikan untuk satu keluarga hanya Rp. 230,000.-
6. Uang pengembalian akan ditransferkan ke nomor rekening yang ada di dalam formulir.
7. Formulir claim Jaminan Uang Kembali harus diisi dengan jelas dan lengkap (Formulir yang tidak lengkap dan tulisan tidak terbaca akan dianggap tidak sah dan secara otomatis akan didiskualifikasi tanpa adanya pemberitahuan terlebih dahulu.)
8. Alasan ketidakpuasan harus jelas dan ditulis setidaknya dalam 30 kata.
9. Setiap formulir claim harus dilampirkan dengan:
  - a. Struk pembelian *Pokana pants Super Premium Quality (Boys / Girls)* asli. (Bulatkan harga pembeliannya.)
  - b. Fotocopy akta kelahiran bayi (untuk bayi yang mengalami masalah/ketidakpuasan atas *Pokana pants Super Premium Quality (Boys / Girls)*)
  - c. Minimal setengah pack dari *Pokana pants Super Premium Quality (Boys / Girls)* yang telah dibeli (misalnya jika membeli *Pokana pants Super Premium Quality (Boys / Girls)* L26, maka harus dikembalikan setidaknya 13 buah popok yang belum dipakai, jika jumlah popok yang dikembalikan kurang dari setengah yang telah dibeli, maka garansi uang kembali 2x lipat akan dianggap tidak berlaku.)
  - d. Popok harus dikembalikan dalam kemasan asli (Jika mengembalikan popok tanpa kemasan asli akan dianggap tidak valid/ tidak sah.)
10. PT. Tata Global Sentosa tidak bertanggung jawab atas claim yang tidak diterima oleh PT. Tata Global Sentosa yang disebabkan oleh kesalahan pengiriman atau kehilangan.
11. Proses claim memakan waktu setidaknya 6-8 minggu setelah claim/tuntutan diterima oleh PT. Tata Global Sentosa.
12. PT. Tata Global Sentosa berhak untuk tidak mengirim ulang dana yang telah ditransfer kemudian dikembalikan karena adanya kesalahan informasi nama dan nomor rekening yang tertulis dalam formulir.
13. Program jaminan uang kembali ini hanya berlaku untuk pengguna *Pokana pants Super Premium Quality (Boys / Girls)* saja dan tidak berlaku untuk retail, distributor atau reseller dari popok Pokana.
14. PT. Tata Global Sentosa berhak menolak claim yang dianggap palsu, atau tidak memenuhi syarat dan kondisi seperti yang dinyatakan diatas.